

ETNO și UNI Europa ICTS sintetizează constatările făcute în urma proiectului de dialog social de doi ani Digital Upskilling for All! (Dezvoltarea competențelor digitale pentru toți!)

Bruxelles, 22 iulie 2022 - Partenerii sociali europeni din sectorul tehnologiei informației și comunicațiilor, adică UNI Europa ICTS (organizațiile afiliate UNI Europa din sectorul tehnologiei informației și comunicațiilor) și ETNO (Asociația Europeană a Rețelelor de Telecomunicații), au finalizat proiectul de dialog social de doi ani denumit „Digital Upskilling for All!” (DUFAl).

Constatările făcute vor permite forței de muncă din sectorul telecomunicațiilor din Europa să abordeze mai eficient dezvoltarea competențelor digitale. În plus, bunele practici identificate pregătesc terenul pentru o forță de muncă mai diversificată și mai incluzivă în acest sector. Proiectul analizează ecosistemul mai vast al forței de muncă din Europa și are obiectivul de a inspira și alte sectoare să se ocupe de aceste probleme critice. Un rezumat conținând punctele esențiale ale proiectului este [disponibil](#) acum în 19 limbi oficiale europene.

Jumătate din europeni au competențe digitale

[Cercetarea](#) arată că, până în 2025, jumătate din forța de muncă va avea nevoie de recalificare. În ritmul actual din Europa, toate sectoarele se vor confrunta cu o provocare majoră privind recalificarea forței de muncă. Cel mai recent [raport](#) „Indicele economiei și societății digitale” prezintă situația actuală din Europa: doar 56% din europeni au competențe digitale de bază.

Aceste constatări confirmă rezultatele unui studiu realizat de Mercer. Conform acestuia, 54% din experții implicați în proiectul DUFAl sunt, în prezent, în faza de „analiză și planificare” când vine vorba de dezvoltarea competențelor forței de muncă. Aceste cifre sunt în continuare departe de țintele stabilite pentru 2030 în deceniul digital european, însă o mobilizare intensă a tuturor părților interesate din UE crește șansele atingerii obiectivelor conform cărora 80% din europeni trebuie să aibă cel puțin competențe digitale de bază până în 2030.

Doi ani de muncă pentru identificarea bunelor practici

Din februarie 2020, experții implicați în proiect s-au mobilizat pentru a înțelege mai bine motivele pentru care sectorul telecomunicațiilor rămâne în urmă când vine vorba de dezvoltarea competențelor digitale, privind situația din mai multe perspective: gen, egalitate, forță de muncă în curs de îmbătrânire și minorități.

Analizând din perspectiva genului datele obținute în cadrul proiectului, se observă că printre elementele care pun piedici în calea unei strategii țintite de dezvoltare a competențelor se numără prejudecățile în procesele de resurse umane, lipsa unor programe de mentorat sau disparitățile de gen în cazul acceptării în funcții creative și inovatoare în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor. În ceea ce privește strategia de dezvoltare a competențelor digitale în rândul forței de muncă în curs de îmbătrânire, printre principalele probleme identificate se numără lipsa unor politici interne flexibile în domeniul muncii, lipsa unei strategii privind pensionarea treptată, faptul că nu se creează posturi adecvate și lipsa ergonomiei la locul de muncă. În plus, participanții au fost de acord cu faptul că există resurse umane de calitate nefolosite în rândul minorităților nereprezentate, cum ar fi persoanele cu diverse condiții neurologice sau cu dizabilități, diferitele etnii, refugiații sau comunitatea LGBTQIA+.

Inspirație pentru sectorul telecomunicațiilor și nu numai

DUFA! este un alt exemplu de succes care arată cum ETNO și UNI Europa conlucrează pentru a consolida reziliența forței de muncă din domeniul telecomunicațiilor. Finanțat de Comisia Europeană, proiectul a devenit un punct de referință pentru membri și va transforma abordarea în ceea ce privește dezvoltarea competențelor digitale ca modalitate de a păstra forța de muncă și a atrage noi resurse umane.

Datorită faptului că a privit dincolo de sectorul telecomunicațiilor, proiectul a identificat bune practici care pot deveni un aliat în accelerarea atingerii obiectivelor stabilite de Comisia Europeană cu privire la dezvoltarea competențelor digitale.