

## **ETNO a UNI Europa ICTS konsolidujú zistenia 2-ročného projektu sociálneho dialógu pod názvom Digital Upskilling for all (zvyšovanie digitálnych zručností pre všetkých)**

*Brusel, 22 júla 2022* - Európski sociálni partneri pre odvetvie telekomunikácií – UNI Europa ICTS, Európska odborová federácia pracovníkov v službách a ETNO, Európska asociácia operátorov telekomunikačných sietí, uzavreli dvojročný projekt sociálneho dialógu s názvom „Zvyšovanie digitálnych zručností pre všetkých!“ (DUFA!).

Zistenia umožnia pracovným silám európskych telekomunikácií lepšie zvládnuť zvyšovanie digitálnych zručností. Okrem toho, identifikované najlepšie postupy pripravujú pôdu pre rôznorodejšie a inkluzívnejšie pracovné sily v našom odvetví. Projekt sa zameriava na širší ekosystém európskej pracovnej sily a jeho cieľom je inšpirovať ďalšie odvetvia, aby riešili tieto kritické problémy. Súhrnný prehľad hlavných bodov projektu je teraz [k dispozícii](#) v 19 európskych úradných jazykoch.

### **Polovica Európanov má digitálne zručnosti**

[Výskum](#) ukazuje, že do roku 2025 bude polovica pracovných síl vyžadovať rekvalifikáciu. Pri súčasnom tempe v Európe budú všetky odvetvia čeliť veľkej výzve pri rekvalifikácii svojej pracovnej sily. Najnovšia [správa](#) „Index digitálnej ekonomiky a spoločnosti“ ukazuje, kde sa Európa v súčasnosti nachádza: iba 56 % Európanov má aspoň základné digitálne zručnosti.

Tieto zistenia sú rovnaké ako výsledky priemyselného prieskumu uskutočneného spoločnosťou Mercer: podľa výsledkov 54 % odborníkov zapojených do projektu DUFA! je v súčasnosti v štádiu „analýzy a plánovania“, pokiaľ ide o zvyšovanie zručností ich pracovnej sily. To je ešte ďaleko od dosiahnutia cieľov programu Digitálna dekáda Európy do roku 2030, ale rýchla mobilizácia všetkých zainteresovaných strán EU zvyšuje šance na dosiahnutie týchto cieľov: podľa nich musí mať 80 % Európanov do roku 2030 aspoň základné digitálne zručnosti.

### **Dva roky práce na identifikácii osvedčených postupov**

Od februára 2020 sa odborníci zapojení do projektu mobilizovali, aby lepšie pochopili, čo bráni telekomunikačnému odvetviu pri riešení zlepšovania digitálnych zručností z rôznych hľadísk: rodová rovnosť, starnúca pracovná sila ako aj menšiny.

Ak sa na výsledky projektu pozrieme z rodového hľadiska, medzi kľúčové faktory, ktoré bránia cielennej stratégii zvyšovania digitálnych zručností, patria zaujatosť v procesoch ľudských zdrojov, nedostatok mentorských programov alebo rodové rozdiely v začleňovaní kreatívnych a inovatívnych úloh ICT. Pokiaľ ide o stratégiu zvyšovania digitálnych zručností starnúcej pracovnej sily, medzi hlavné identifikované obmedzenia patrí nedostatok vnútorných flexibilných pracovných politík, chýbajúca stratégia postupného odchodu do dôchodku alebo vytváranie nových vhodných pracovných pozícií a ergonómia pracoviska. Okrem toho sa účastníci zhodli, že v nedostatočne zastúpených menšinách, ako sú neurodiverzné alebo postihnuté osoby, rôzne etniká, utečenci alebo komunita LGBTQIA+, existuje nevyužitý talent.

### **Inšpirácia v telekomunikačnom odvetví a mimo neho**

DUFA! je ďalším úspešným príkladom spojenia ETNO a UNI Europa s cieľom posilniť odolnosť pracovnej sily v telekomunikáciách. Projekt financovaný Európskou komisiou sa stal odrazovým

mostíkom pre naše členstvo a bude výzvou pre prístup k zvyšovaniu digitálnych zručností ako prostriedku na udržanie a prilákanie nových talentov.

Pri pohľade mimo telekomunikačný sektor projekt identifikoval najlepšie postupy, ktoré je možné použiť ako pomocníka pri urýchlčení cieľov zvyšovania digitálnych zručností stanovených Európskou komisiou.