

## **ETNO y UNI Europa ICTS consolidan los resultados del proyecto de diálogo social de dos años de Digital Upskilling for All [Mejora de las competencias digitales para todos]**

*Bruselas, 22 de julio de 2022* – Los interlocutores sociales europeos del sector de las telecomunicaciones –UNI Europa ICTS, el sindicato europeo de trabajadores de servicios, y ETNO, la Asociación Europea de Operadores de Redes de Telecomunicaciones– han finalizado el proyecto de diálogo social de dos años llamado «Digital Upskilling for All!» (DUFA!) [Mejora de las competencias digitales para todos].

Los resultados permitirán a la mano de obra del sector europeo de las telecomunicaciones abordar de un modo más adecuado la mejora de las competencias digitales. Además, las buenas prácticas identificadas allanan el camino para que la mano de obra de nuestro sector sea más diversa e inclusiva. El proyecto analiza el ecosistema general de la mano de obra europea y pretende inspirar a otros sectores a la hora de abordar estas cuestiones críticas. El resumen ejecutivo que recoge los aspectos destacados del proyecto está [disponible](#) en 19 lenguas oficiales europeas.

### **La mitad de los europeos cuenta con competencias digitales**

La [investigación](#) muestra que, en 2025, la mitad de la mano de obra tendrá que reciclarse. En Europa, al ritmo actual, todos los sectores deberán hacer frente a un reto significativo a la hora de reciclar a sus trabajadores. El último [informe](#) del «Índice de Economía y Sociedad Digital» muestra cuál es la situación actual en Europa: solo el 56 % de los europeos tiene, al menos, competencias digitales básicas.

Estos resultados son similares a los obtenidos en una encuesta del sector realizada por Mercer: según la cual, el 54 % de los expertos que participaron en el proyecto DUFA! está actualmente en la fase de «análisis y planificación» de la mejora de las competencias de su mano de obra. Esto está lejos de alcanzar los objetivos de la Década Digital de Europa para 2030, pero una movilización rápida de todas las partes interesadas de la UE aumenta las posibilidades de conseguirlo: según los objetivos, el 80 % de los europeos debe tener al menos competencias digitales básicas en 2030.

### **Dos años de trabajo para identificar las buenas prácticas**

Desde febrero de 2020, los expertos que participaron en el proyecto se han movilizado para entender mejor las razones por las que el sector de las telecomunicaciones no consigue abordar la mejora de las competencias digitales desde diferentes perspectivas: la igualdad de género, la mano de obra de más edad y las minorías.

Si se analizan los resultados del proyecto desde el punto de vista de género, los principales elementos que obstaculizan una estrategia específica de mejora de las competencias digitales son, entre otros: los sesgos en los procesos de RR. HH., la falta de programas de mentoría o las disparidades de género en la inclusión para puestos TIC creativos e innovadores. En cuanto a la estrategia para la mejora de las competencias digitales de la mano de obra de más edad, las principales limitaciones identificadas comprenden la falta de políticas internas de trabajo flexible, la ausencia de una estrategia para una jubilación progresiva o para la creación de puestos de trabajo adecuados y la ergonomía del lugar de trabajo. Además, los participantes coinciden en la existencia de talento oculto en las minorías infrarrepresentadas, como las personas con neurodiversidades o discapacidades y de diferentes grupos étnicos, refugiados o la comunidad LGTBIQA+.

## **Inspirar al sector de las telecomunicaciones y a otros**

DUFA! es otro buen ejemplo que reúne a ETNO y a UNI Europa para reforzar la resiliencia de la mano de obra del sector de las telecomunicaciones. El proyecto, financiado por la Comisión Europea, se ha convertido en un peldaño importante para nuestros afiliados y afrontará el enfoque de la mejora de las competencias digitales como un medio para retener y atraer nuevo talento.

Al mirar más allá del sector de las telecomunicaciones, el proyecto ha identificado buenas prácticas que pueden contribuir a acelerar los objetivos de mejora de las competencias digitales fijados por la Comisión Europea.